

RÉSEAU UNIVERSITAIRE
INTÉGRÉ DE SANTÉ



Forum du RUIS de l'UdeM

25 mai 2011

« PARTENAIRES
DU SAVOIR
ET DU FAIRE »

Pavillon
Roger-Gaudry
Université
de Montréal

« PARTENAIRES DU SAVOIR ET DU FAIRE »

Mot du président du RUIS de l'UdeM

Le RUIS de l'UdeM a amorcé il y a tout juste deux ans, au moment de la première édition de ce Forum, une nouvelle phase de son évolution. Qu'on se le dise, les RUIS sont encore jeunes : ils existent dans leur forme actuelle depuis à peine six ans. Pour notre RUIS toutefois, l'élan vers la maturité est déjà bien évident.

On peut mesurer cette progression par notre capacité croissante à remplir notre mandat. Et c'est avant tout par l'action collective pour le mieux-être de nos patients que nous assumerons ces obligations. À cette action, la collaboration entre individus et institutions, le partage et l'innovation sont des valeurs indissociables.

L'existence du RUIS de l'UdeM est un phénomène novateur en soi. Reconnus aujourd'hui comme essentiels chez nous, les RUIS suscitent un intérêt certain ailleurs au Canada, et même aux États-Unis et en Europe. Le dynamisme de notre RUIS et l'engagement de ses acteurs n'y sont certes pas pour peu.

On le voit, le RUIS de l'UdeM favorise l'émergence de partenariats d'une ampleur, d'une portée et d'une ingéniosité qu'on avait rarement vu dans notre système. Au cours de cette journée, nous pourrons nous abreuver à certaines de ces expériences et pousser plus loin encore notre réflexion à ce titre.

Les ateliers et les kiosques présentés seront autant de témoignages du savoir-faire et de la créativité des acteurs de notre réseau. Sources d'inspiration d'une part, ils vous fourniront aussi de véritables outils pour vous aider à poser des gestes concrets dans vos milieux.

Nous sommes tous partenaires dans la connaissance et dans l'action. Depuis peu, à l'initiative de notre Faculté de médecine, nous commençons à reconnaître et à intégrer au RUIS de l'UdeM l'expertise d'un autre genre de partenaire : le patient. L'idée peut paraître évidente, mais la réalisation est tout autre. Cette journée sera aussi l'occasion de mieux saisir pourquoi nous devons déployer, ici aussi, efforts et créativité afin d'assurer la place du patient au cœur de notre action.

J'espère vous retrouver en grand nombre le 25 mai prochain.

Christian Paire

OBJECTIFS DE FORMATION

- Développer les aptitudes pour mener à bien des projets en partenariat.
- Approfondir ses connaissances pratiques dans un domaine particulier en fonction de l'atelier choisi (corridors de services, évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé, meilleures pratiques, pratiques collaboratives, ressources d'information en ligne, télésanté).
- Mieux connaître les orientations du RUIS de l'UdeM, ses acteurs, travaux, réalisations et services.
- Mieux saisir l'importance d'intégrer des pratiques collaboratives cliniques en partenariat avec les patients.

Horaire de la journée

7 h 30

ACCUEIL, KIOSQUES ET PETIT-DÉJEUNER

Visite d'une dizaine de kiosques tenus par des comités et unités du RUIS de l'UdeM présentant leurs mandats, travaux, réalisations et services

Service de café, thé, jus, fruits, muffins et viennoiseries

8 h 30

ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE

Animateur : M. Luc Lepage, directeur général, CSSS de Laval

Ouverture de la deuxième édition du Forum du RUIS de l'UdeM



Dr Yves Bolduc,
ministre de la Santé
et des Services sociaux

Panel : La gestion de projets en partenariat

Quatre artisans de projets d'envergure du RUIS de l'UdeM échangeront avec la salle sur leurs expériences autour de grands enjeux liés à ce type de partenariat.

- Projet sur l'infarctus aigu du myocarde avec élévation ST (Projet IM Québec) – M. Robert Busilacchi, directeur général, Institut de cardiologie de Montréal et Dr Erick Schampaert, chef du Service de cardiologie, Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- Institut universitaire réseau en santé mentale de l'Université de Montréal – M. André Lemieux, directeur général et Dr Luc Nicole, directeur de l'enseignement et chef du programme des troubles psychotiques, Hôpital Louis-H. Lafontaine

Orientations et réalisations du RUIS de l'UdeM



M. Christian Paire, président,
RUIS de l'UdeM et directeur général,
Centre hospitalier de l'Université
de Montréal

10 h 15

PAUSE ET VISITE DES KIOSQUES

11 h

ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE

Conférence interactive

De la théorie aux meilleures pratiques en gestion de partenariats : apprentissages tirés d'expériences du management de l'innovation



M. Alain Rondeau, professeur honoraire
et directeur, Pôle Santé,
HEC Montréal



M. Laurent Simon, professeur
agrégé et codirecteur, MosaiC –
groupe de recherche en
management créatif, HEC Montréal

12 h 15

DÎNER SUR PLACE ET VISITE DES KIOSQUES

13 h 45

ATELIERS DE FORMATION SIMULTANÉS

Choix d'un atelier parmi six. Voir page suivante.

15 h

PAUSE ET VISITE DES KIOSQUES

15 h 30

ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE

Mot du recteur



Dr Guy Breton, recteur,
Université de Montréal

Conférence de clôture

Le patient-partenaire, enjeux et réalités



M^{me} Edith Fournier,
psychologue, auteure
et aidante naturelle



Dr Réjean Thomas,
président de la clinique
médicale L'Actuel

Sur la base de leurs expériences personnelles, les deux conférenciers partageront leurs perspectives sur l'importance de faire du patient un véritable partenaire de soins. L'approche « patient-partenaire » est une nouvelle priorité de la Faculté de médecine et du RUIS de l'UdeM.

Animateurs : M. Vincent Dumez, directeur, Bureau facultaire de l'expertise patient partenaire, Faculté de médecine, Université de Montréal, et Dr Jacques Bernier, directeur de l'enseignement, Hôpital Maisonneuve-Rosemont

16 h 30

MOT DE LA FIN

Ateliers de formation

Chacun des six ateliers offerts en après-midi transmettra des connaissances pratiques en lien avec les mandats et travaux de certains comités du RUIS de l'UdeM. Ils fourniront des outils concrets pour vous et vos équipes, adaptables à vos responsabilités au sein de vos organisations. Maximum de 50 participants par atelier.

Atelier 1

Enjeux organisationnels et approche structurante en vue de l'implantation de pratiques collaboratives en partenariat avec le patient

- D^{re} Paule Lebel, spécialiste en médecine communautaire, médecin-conseil, Direction de santé publique de Montréal
- M^{me} Manon Boily, directrice générale, Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- D^r Jacques Bernier, directeur de l'enseignement, Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- M. Vincent Dumez, directeur, Bureau facultaire de l'expertise patient partenaire, Faculté de médecine, Université de Montréal

Principaux apprentissages

- Les enjeux organisationnels et humains de l'implantation de pratiques collaboratives en partenariat avec le patient
- Le contexte propice à une telle transformation et les défis en matière de changement
- Les caractéristiques d'une approche structurante adaptée

Atelier 2

L'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé : soutien à la prise de décisions complexes

- D^r Renaldo Battista, titulaire de la Chaire de recherche du Canada en évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ÉTMIS) et conseiller principal, Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (UÉTMIS), CHU Sainte-Justine
- D^r Reiner Banken, directeur général associé - relations extérieures, partenariats et réseaux, Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)
- D^r Luigi Lepanto, directeur, direction de l'ÉTMIS, CHUM
- M^{me} Nina N'Diaye, conseillère, UÉTMIS, CHU Sainte-Justine
- M^{me} Sylvie Belleville, directrice, Centre de recherche, Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Principaux apprentissages

- Le développement d'une fonction ÉTMIS dans un établissement
- Le fonctionnement d'unités d'ÉTMIS
- Les méthodologies d'évaluation
- Le rôle de l'INESSS en soutien aux établissements

Atelier 3

La création de corridors de services : un partenariat qui fait ses preuves

- D^r Jean Rodrigue, directeur, affaires médicales et universitaires et des partenariats professionnels, ASSS de la Montérégie
- M^{me} Manon Paquin, directrice, Centre de coordination et de référence, RUIS de l'UdeM

Principaux apprentissages

- Les caractéristiques des corridors de services et les buts visés par leur implantation
- Les modalités de leur mise en œuvre
- Les compétences requises à leur création et à leur maintien

Atelier 4

La recherche en ligne d'informations fiables pour décideurs cliniques et administratifs

- M. Robin Dumais, coordonnateur des ressources documentaires et informationnelles, Bureau exécutif, RUIS de l'UdeM
- M^{me} Catherine Houtekier, courtière de connaissances et chef d'équipe, Centre de documentation – veille informationnelle, ASSS de la Montérégie
- M^{me} Diane St-Aubin, bibliothécaire de liaison, CHUM

Principaux apprentissages

- Une sélection parmi les meilleures sources d'information et comment y accéder
- La valeur des différents types d'information pour la prise de décisions cliniques et administratives
- Des techniques de recherche et de sélection efficaces

Atelier 5

La rédaction de guides de bonnes pratiques : le cas de l'approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier

- D^{re} Céline Crowe, directrice des services professionnels et hospitaliers et chargée de projet, Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier, Institut universitaire de gériatrie de Montréal
- M^{me} Diane Boyer, coordonnatrice, Approche adaptée à la personne âgée en milieu hospitalier, Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Principaux apprentissages

- L'organisation à mettre en place pour assurer le succès d'une démarche de création d'un guide de bonnes pratiques
- Les embûches à éviter, les conditions gagnantes et les surprises à « prévoir »
- Les techniques pour susciter l'engagement des experts et des professionnels
- Les défis de l'implantation des meilleures pratiques

Atelier 6

Les activités de télésanté : des bénéfiques pour les patients et les professionnels

- M^{me} Danielle St-Jules, infirmière et chef de service, Service régional de soins à domicile, Hôpital Maisonneuve-Rosemont
- D^{re} Ewa Sidorowicz, directrice des services professionnels, Centre universitaire de santé McGill
- D^{re} Chantal Gascon, obstétricienne-gynécologue, CSSS du Nord de Lanaudière
- D^r Richard Turcot, néphrologue, Centre hospitalier régional de Trois-Rivières

Principaux apprentissages

- Les avantages de la télésanté pour les patients et les professionnels
- L'implantation de projets de télésoins et de téléconsultation
- L'organisation du travail autour d'activités de télésanté
- Le cheminement du patient en télésanté

Renseignements

LIEU

Université de Montréal
Pavillon Roger-Gaudry
2900, boul. Édouard-Montpetit
Montréal



RENSEIGNEMENTS

Eloi Courchesne
Responsable des communications
Bureau exécutif, RUIS de l'UdeM
Téléphone : 514 890-8000, poste 15309
eloi.courchesne.chum@ssss.gouv.qc.ca
www.ruis.umontreal.ca

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscrivez-vous en ligne à : www.ruis.umontreal.ca

Le coût d'inscription est de 175 \$. Un tarif spécial de 125 \$ est offert aux membres des comités du RUIS de l'UdeM. L'inscription comprend le repas du midi, les pauses et le matériel didactique.

La Direction du développement professionnel continu (DPC) de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal reconnaît le Forum du RUIS de l'UdeM comme une activité de formation pour les médecins et les professionnels*.

Les frais d'inscription au Forum du RUIS de l'UdeM devraient par ailleurs représenter une dépense de formation admissible dans le cadre de la *Loi sur les compétences*.

En vous inscrivant directement sur le site Web du RUIS de l'UdeM, vous recevrez par courriel une facture confirmant votre inscription. Vous devrez l'imprimer et la faire parvenir à l'adresse qui y sera indiquée accompagnée d'un chèque fait à l'ordre du RUIS de l'UdeM.

Aucune inscription ne sera acceptée par téléphone, par télécopieur ou sur place.

Les places sont limitées.

MODALITÉS D'ANNULATION ET DE SUBSTITUTION

Les frais d'inscription ne sont pas remboursables. Toutefois, un substitut peut être désigné en tout temps, sans frais additionnels. Les personnes qui se seront inscrites mais qui ne se seront pas présentées à l'événement recevront une facture.

HÉBERGEMENT

Les participants au Forum du RUIS de l'UdeM peuvent bénéficier d'un tarif préférentiel à l'hôtel Méridien Versailles (1808, rue Sherbrooke Ouest). Le site du Forum est facilement accessible de cet hôtel par autobus et taxi.

Réservez directement en appelant au 1 888-933-8111, de préférence avant le 25 avril. Mentionnez le code RUD25S.

* La Direction du Développement professionnel continu (DPC) de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal est pleinement agréée par le Comité d'agrément de l'éducation médicale continue (CAÉMC) et par le Collège des médecins du Québec (CMQ). La Direction du DPC reconnaît à la présente activité 5 heures créditées de catégorie 1 pour les médecins omnipraticiens (médecin de famille) ou spécialistes présents. Pour les médecins spécialistes membres du Collège Royal des médecins et chirurgiens du Canada (CRMCC), la Direction du DPC reconnaît 1 crédit de la section 1 par heure de participation pour un total de 5 crédits pour l'activité globale conformément au programme du maintien du certificat du CRMCC. Pour tout autre professionnel participant, ce programme donne une attestation de participation de 5 heures. Les participants doivent réclamer un nombre d'heures conforme à leur participation.

Comité organisateur

D^r Renaldo Battista, professeur titulaire, Faculté de médecine, Université de Montréal et président, comité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé

D^r Jacques Bernier, directeur de l'enseignement, Hôpital Maisonneuve-Rosemont et président, comité de coordination universitaire de l'enseignement dans les centres hospitaliers

M^{me} Manon Boily, directrice générale, Hôpital Maisonneuve-Rosemont

M. Eloi Courchesne, responsable des communications, RUIS de l'UdeM

M. Vincent Dumez, directeur, Bureau facultaire de l'expertise patient partenaire, Faculté de médecine, Université de Montréal

M. Richard Klein, secrétaire général, RUIS de l'UdeM

M. Luc Lepage, directeur général, CSSS de Laval et président, comité neurovasculaire

M^{me} Manon Paquin, directrice, Centre de coordination et de référence, RUIS de l'UdeM

D^r Jean Rodrigue, directeur, affaires médicales et universitaires et des partenariats professionnels, ASSS de la Montérégie

LE COMITÉ ORGANISATEUR REMERCIE SES PARTENAIRES :

Partenaire majeur



Partenaires de soutien



Heenan Blaikie

