



SARAVi et SSTAT

Deux services pour vous soutenir en télésanté

SARAVi

SERVICE D'AIDE À LA RÉSERVATION AUX ACTIVITÉS DE VISIOCONFÉRENCE

Offre un service d'aide à la réservation. **Avant une visioconférence**, le personnel du SARAVi accompagne au besoin les responsables des réservations des activités de télésanté de chaque établissement.

- ☼ Téléphone : 514 345-7777 ou 1 866 220-2656
- ☼ centre.reservation@ssss.gouv.qc.ca

SSTAT

SERVICE DE SOUTIEN AUX ACTIVITÉS DE TÉLÉSANTÉ

Offre l'assistance technique pour les activités de télésanté déployées sur le territoire du RUIS de l'UdeM. Lors d'une activité de visioconférence, le personnel du SSTAT offre un soutien technique **pendant la visioconférence**, soit de la période de prétest, à la déconnexion des équipements.

- ☼ Téléphone : 514 345-7773 ou 1 866 220-2659
- ☼ sstat.ruis-udem@ssss.gouv.qc.ca

NOS SERVICES ONT DES SOLUTIONS AUX PROBLÈMES :

SSTAT	SARAVi
<ul style="list-style-type: none">☼ Je n'ai pas de son, ou pas d'image.☼ J'ai un problème de branchement.☼ Ma conférence est commencée, un site participant m'indique qu'il n'arrive pas à se brancher.	<ul style="list-style-type: none">☼ J'ai plusieurs sites participants à inscrire, pouvez-vous m'aider ?☼ Quand je crée ma réservation dans IRIS j'éprouve des difficultés.☼ Ma réservation est verrouillée, que dois-je faire ?☼ J'ai reçu un courriel de confirmation de CBCI, où dois-je inscrire le numéro de la réservation dans IRIS ?

Heures d'ouverture pour les 2 services :
Lundi au vendredi, de 7h à 17h, sauf les jours fériés